# Отчет деятельности коммунального государственного казенного предприятия «Ясли-сад № 3» отдела образования города Рудного »

**Управления образования акимата Костанайской области по вопросам оказания государственных услуг**

# 1. Общие положения

## 1) Сведения об услугодателе:

В соответствии с Реестром государственных услуг, приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 19 июня 2020 года № 254. Зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов № 20883.) "Об утверждении правил оказания государственных услуг в сфере дошкольного образования"  государственным учреждением КГКП «Ясли – сад № 3» отдела образования города Рудного» Управления акимата Костанайской производит 1(один) вид государственных услуг: "Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации"

За 2023 год количество оказанных государственных услуг составило-76.

Потенциальные услугополучатели могут получить информацию о порядке оказания государственных услуг в сфере образования на следующих сайтах: [http://adilet.zan.kz](http://adilet.zan.kz/),rudoo.edu-kost.kz, rudny.kostanay.gov. kz, а также <https://sad3rud.edu.kz/>.

2.Работа с услугополучателями:

##  Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг:

Информация о порядке оказания государственных услуг, оказываемых в КГКП «Ясли – сад № 3» размещена на официальных сайтах акимата города Рудного [www.rudny.gov.kz](http://www.rudny.gov.kz/) и Отдела образования <http://rudoo.idhost.kz/>в

разделе «Государственные услуги». По мере вносимых изменений в подзаконные нормативные правовые акты, определяющие порядок оказания государственных услуг этот раздел на сайте обновляется. Также информация размещена на стенде организации.

## Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг: не имеется.

1. ***Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное):***

В целях создания условий для выявления фактов или поступков, ведущих к правонарушениям в КГКП «Ясли – сад № 3», организован и работает «телефон доверия 4-74-70, по которому граждане имеют возможность сообщить о таких фактах. Также в КГКП «Ясли – сад № 3» функционируют камеры видеонаблюдения. Налажена система обратной связи с населением путем проведения личных приемов заведующего ДО Носковой В.И.

## Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг:

На постоянной основе с сотрудниками КГКП «Ясли – сад № 3» проводится разъяснительная работа по оказываемым государственным услугам, регулярно освещаются основные положения Законов Республики Казахстан «О противодействии коррупции».

1. ***Нормативно-правовое совершенствование процессов оказания государственных услуг:*** согласно действующему законодательству Республики Казахстан.

## Контроль за качеством оказания государственных услуг

* + 1. Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг (приложение): жалоб не имеется.
		2. Результаты внутреннего контроля за качеством оказания

государственных услуг. Все государственные услуги оказываются согласно правилам оказания государственных услуг.

* + 1. Результаты контроля за качеством оказания государственных услуг, проведенного уполномоченным органом по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг.

Проводился контроль ГУ «Отдел образования города Рудного» Управления образования акимата Костанайской области по вопросу «Контроль за соблюдением качественного оказания государственных услуг 15 марта 2023года .

Рекомендовано: Запланировать повышение квалификации работников, ответственных за оказание государственных услуг. – не выполнено, в связи с отсутствием финансов.

Провести публичные обсуждения отчета – планируется.

* + 1. Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг: мониторинг не проводился.

2