# Отчет деятельности коммунального государственного казенного предприятия «Ясли-сад № 3» отдела образования города Рудного»

**Управления образования акимата Костанайской области по вопросам оказания государственных услуг за 2024год.**

# 1. Общие положения

## 1) Сведения об услугодателе:

В соответствии с Реестром государственных услуг, приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 19 июня 2020 года № 254. Зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов № 20883.) "Об утверждении правил оказания государственных услуг в сфере дошкольного образования"  государственным учреждением КГКП «Ясли – сад № 3» отдела образования города Рудного» Управления акимата Костанайской производит 1(один) вид государственных услуг: "Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации"

За 2024 год количество оказанных государственных услуг составило-49.

Потенциальные услугополучатели могут получить информацию о порядке оказания государственных услуг в сфере образования на следующих сайтах: [http://adilet.zan.kz](http://adilet.zan.kz/),rudoo.edu-kost.kz, rudny.kostanay.gov. kz, а также <https://sad3rud.edu.kz/>.

2.Работа с услугополучателями:

##  Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг:

# Информация о порядке оказания государственных услуг, оказываемых в КГКП «Ясли – сад № 3» отдела образования города Рудного» Управления образования акимата Костанайской области размещена на официальных сайте организации образования в разделе «Государственные услуги». По мере вносимых изменений в подзаконные нормативные правовые акты, определяющие порядок оказания государственных услуг этот раздел на сайте обновляется. Также информация размещена на стенде организации.

## 1/Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг: не имеется.

***2/ Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное):***

В целях создания условий для выявления фактов или поступков, ведущих к правонарушениям в ГУ «Отдел образования города Рудного» Управления образования акимата Костанайской области, организован и работает «телефон доверия 4-74-70, по которому граждане имеют возможность сообщить о таких фактах. В дошкольной организации функционируют камеры видеонаблюдения. Налажена система обратной связи с населением путем проведения личных приемов заведующего ДО Носковой В.И.

## 3/Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг:

 На постоянной основе с сотрудниками КГКП «Ясли – сад № 3» проводится разъяснительная работа по оказываемым государственным услугам, регулярно освещаются основные положения Законов Республики Казахстан «О противодействии коррупции».

В декабре 2024 года прошли курсы повышения квалификации 2 сотрудника по теме: «Развитие государственного управления: Повышения качества оказания государственных услуг».

***4/Нормативно-правовое совершенствование процессов оказания государственных услуг:*** согласно действующему законодательству Республики Казахстан.

## Контроль за качеством оказания государственных услуг

1.1.Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг (приложение): жалоб не имеется.

1.2.Результаты внутреннего контроля за качеством оказания

государственных услуг. Все государственные услуги оказываются согласно правилам оказания государственных услуг.

1.3.Результаты контроля за качеством оказания государственных услуг, проведенного уполномоченным органом по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг: не было.

1.4.Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг: мониторинг не проводился.

Отчет составила: Носкова В.И. – ответственный за оказание государственной услуги.

2