Қостанай облысы әкімдігі білім басқармасының «Рудный қаласы білім бөлімінің «№ 3 бөбекжайы» коммуналдық мемлекеттік қазыналық кәсіпорнының 2024 жылғы мемлекеттік қызметтер көрсету сұрақтары жөніндегі қызметінің есебі.

1. Жалпы ережелер

1) Көрсетілетін қызметті беруші туралы мәліметтер:

Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер тізіліміне сәйкес Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2020 жылғы 19 маусымдағы № 254 бұйрығы. Нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 20883 болып тіркелді.) «Қостанай әкімдігі басқармасының «Рудный қаласы білім бөлімінің «№ 3 бөбекжайы» мемлекеттік мекемесі «мектепке дейінгі білім беру саласында мемлекеттік қызметтер көрсету қағидаларын бекіту туралы» Мемлекеттік қызмет көрсетудің: «Мектепке дейінгі ұйымдарға құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау» атты 1(бір) түрін жүргізеді.

2024 жылы көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны-49.

Әлеуетті көрсетілетін қызметті алушылар білім беру саласында мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратты мынадай: http://adilet.zan.kz,rudoo.edu-kost.kz, rudny.kostanay.gov. kz, сондай-ақ https://sad3rud.edu.kz/ сайттардан ала алады.

2. Көрсетілетін қызметті алушылармен жұмыс:

Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу деректамалар және орындар туралы мәліметтер:

Қостанай облысы әкімдігі білім басқармасының «Рудный қаласы білім бөлімінің «№ 3 бөбекжайы» КМҚК-да көрсетілетін мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібі туралы ақпарат білім беру ұйымының ресми сайтында «Мемлекеттік қызметтер» бөлімінде орналастырылған. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілерге енгізілетін өзгерістерге қарай бұл бөлім сайтта жаңартылады. Сондай-ақ ақпарат ұйымның стендінде орналастырылған.

1/ Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау туралы ақпарат: *жоқ.*

2/ Мемлекеттік қызметтер көрсету барысының (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбаттар және басқалар) ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар:

Қостанай облысы әкімдігі білім басқармасының «Рудный қаласының білім бөлімі» ММ-де құқық бұзушылықтарға әкеп соқтыратын фактілерді немесе іс-әрекеттерді анықтау үшін жағдай жасау мақсатында «азаматтардың осындай фактілер туралы хабарлауға мүмкіндігі бар 4-74-70 сенім телефоны» ұйымдастырылып, жұмыс істейді. Мектепке дейінгі ұйымда бейнебақылау камералары жұмыс істейді. Мектепке дейінгі ұйым

меңгерушісі В.И. Носкованың жеке кабылдауларын өткізу арқылы халықпен кері байланыс жүйесі жолға қойылған.

3/ Мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар:

«№3 бөбекжайы» КМҚК қызметкерлерімен тұрақты негізде көрсетілетін мемлекеттік қызметтер бойынша түсіндіру жұмыстары жүргізіледі, Қазақстан Республикасы «Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы» Зандарының негізгі ережелері үнемі жарияланады.

2024 жылдың желтоқсанында «Мемлекеттік басқаруды дамыту: Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру» тақырыбы бойынша 2 қызметкердің біліктілігін арттыру курстарынан өтті.

4/ Мемлекеттік қызмет көрсету үдерістерін нормативтік-құқықтық жетілдіру: *Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес.*

Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау

1.1. Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат (қосымша): шағымдар жоқ.

1.2. Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын ішкі бақылау нәтижелері. Барлық мемлекеттік қызметтер Мемлекеттік қызметтер көрсету қағидаларына сәйкес көрсетіледі.

1.3. Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бағалау және бақылау жөніндегі уәкілетті орган жүргізген мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бақылау нәтижелері: болған жоқ.

1.4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасының қоғамдық мониторингінің нәтижелері: мониторинг жүргізілмеді.

Есеп құрастырды: В.И. Носкова – Мемлекеттік қызмет көрсетуге жауапты.