

**Отчет деятельности коммунального государственного казенного
предприятия «Ясли-сад № 3»отдела образования города Рудного »
Управления образования акимата Костанайской области по вопросам
оказания государственных услуг**

1. Общие положения

1) Сведения об услугодателе:

В соответствии с Реестром государственных услуг (*приказ исполняющего обязанности Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 31 января 2020 года № 39/НК*) государственным учреждением КГКП «Ясли – сад № 3»отдела образования города Рудного»Управления акимата Костанайской 2 вида государственных услуг .

За 2021 год количество оказанных государственных услуг составило **53**, в том числе через услугодателя - **44**, Государственную корпорацию - **9**.

- 1.государственная услуга «Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования» на бесплатной основе»
- 2.Государственная услуга «Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования».

Наиболее востребованными государственными услугами в сфере образования являются:

1.Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования- было оказано **в 2021 году было оказано 44 услуг.**

Потенциальные услугополучатели могут получить информацию о порядке оказания государственных услуг в сфере образования на следующих сайтах: <http://adilet.zan.kz>,rudoo.edu-kost.kz, rudny.kostanay.gov.kz, а также <https://sad3rud-edu.kz> и в отделе образования оборудованы информационные стенды с информацией о государственных услугах., в газете «Рудненский рабочий» на постоянной основе размещается информация по оказанию государственных услуг в сфере образования..

2. Работа с услугополучателями:

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг:

Информация о порядке оказания государственных услуг, оказываемых вКГКП «Ясли – сад № 3» размещена на официальных сайтах акимата города Рудного www.rudny.gov.kz и Отдела образования <http://rudoo.idhost.kz/v>

разделе «Государственные услуги». По мере вносимых изменений в подзаконные нормативные правовые акты, определяющие порядок оказания государственных услуг этот раздел на сайте обновляется. Также информация размещена на стенде КГКП «Ясли – сад № 3»

2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг: не имеется.

3) Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное):

В целях создания условий для выявления фактов или поступков, ведущих к правонарушениям в КГКП «Ясли – сад № 3», организован и работает «телефон доверия» 4-74-70, по которому граждане имеют возможность сообщить о таких фактах. Также в КГКП «Ясли – сад № 3» функционируют камеры видеонаблюдения. Налажена система обратной связи с населением путем проведения личных приемов руководителем КГКП «Ясли – сад № 3» .

4) Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг:

На постоянной основе с сотрудниками КГКП «Ясли – сад № 3» проводится разъяснительная работа по оказываемым государственным услугам, регулярно освещаются основные положения Законов Республики Казахстан «О противодействии коррупции», «Об административных процедурах» на занятиях Правовой всеобщ.

5) Нормативно-правовое совершенствование процессов оказания государственных услуг: согласно действующему законодательству Республики Казахстан.

3. Контроль за качеством оказания государственных услуг

1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг (приложение): жалоб не имеется.

2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг. Все государственные услуги оказываются согласно правилам оказания государственных услуг.

3) Результаты контроля за качеством оказания государственных услуг, проведенного уполномоченным органом по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг: не проводились.

4) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг: мониторинг не проводился.